

# 令和4年度 合同会社ありがとう

## 保護者様 こぼの空 放課後等デイサービス評価表

回答数：10名

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9人			1人	・室内外共に十分広い。 ・室内も広々としており、活動できるスペースが十分に確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6人			4人	・色々な専門の方がいて、心強い。 ・専門性は適切だと思いますが、配置数がよく分かりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5人	1人		4人	・手すりやスロープが設置されているのか、分かりません。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10人				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9人			1人	・活動内容も様々であり、工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4人			6人	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10人				・支援内容や負担などについて、事前に丁寧に説明して頂き分かりやすかったです。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8人	1人		1人	・気になったことは、職員に伝えやすいし、きちんと保護者にも、伝えてくれる。 ・いつも子供の状況を教えていただき、発達の状況など、伝え合っているので共通理解できていると思います。 ・コロナで中止になった行事は多々ありますが、子供たちが楽しめるプログラムを、良く考えられていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8人			2人	・送迎時や連絡帳であったりSNS等、子供の様子や様々な助言などもして頂いています。

# 令和4年度 合同会社ありがとう

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3人	1人	1人	5人	・今後、コロナ感染が落ち着いてきましたら、保護者会などの開催を楽しみにしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9人			1人	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9人	1人			・プリント配布など適切に行われているので、十分に配慮されていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10人				・会報やInstagramなどで発信されており、先日初めてInstagramを拝見しましたが、写真や動画などで子供達の滑動の様子がよく分かりました。 ・「子供の小さな変化に良く気づいてもらってるな」という印象です。
14	個人情報に十分注意しているか	9人				1人	・個人情報保護に関しては十分、注意されていると思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4人	2人	1人	3人	・今月（R4.10）から利用し始めたばかりで分かりません。 ・コロナウイルス感染の際など、事前に対応がなされ、説明を受け周知出来ました。 ・交流など苦手なため、連携の機会があっても生かせないと思ってます。すみません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7人	1人		2人	・ノートでの記載は難しいですが、対面での相談はしやすいです。いつも適切に対応して頂いてます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9人	1人			・毎日、お友達や先生方とお話をしたり動物との触れ合いなど、とても楽しみにしているようです。 ・毎日、楽しみにしています。ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	9人			1人	・色々な活動や外出なども多く本人に、とっても良い環境で過ごせていると思います。 大変満足しています。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。